

Fiche Retour d'Expérience Groupes Qualité Pays de la Loire APIMED

Thématique : iatrogénie médicamenteuse personne âgée

Juin 2022

Contexte : échanges pharmaciens/médecins (pharmaciens très motivés)

DIFFICULTES	LEVIERS D'AMELIORATION
<p>Médecins : diminuer des ordonnances à rallonge à haut risque de iatrogénie, voit le pharmacien comme un garde-fou dans la sécurité de la prescription, utilité de la communication avec la pharmacie++</p> <p>Pharmaciens : communiquer avec le médecin Les pharmaciens alertent : dernier recours, ne veulent pas nous déranger !</p> <p>Échanges sur des spécificités du pharmacien : faire des renouvellements multiples de 3, explication sur la problématique du renouvellement exceptionnel.</p> <p>L'application APIMED <u>Avis partagés</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Intérêt des pictogrammes • Certains veulent l'utiliser via leur écran de bureau • Très preneur... ou pas du tout ! <p>Pharmaciens parfois en difficulté sur la téléconsultation : ne connaissent pas le prescripteur : insécurisant</p>	<p>Maitre mot : Communication bilatérale Faire des staffs sur patients complexes pour lesquels médecins et pharmaciens sont en difficulté.</p> <p>Ordonnance : un outil de communication « à essayer de diminuer », « galénique », « arrêt du traitement » : savent que c'est volontaire. Indiquer clairement quand modification de ttt. Si posologie atypique mettre « je dis que » Pb soulevés : <ul style="list-style-type: none"> - Boites de 28 : solution : mettre « + une boîte supplémentaire » sur l'ordo - Possibilité de mettre la clairance sur l'ordo, indiquer les allergies - Clairance : les logiciels ne les mettent pas à jour, le cockroft </p> <p>Si DCI//molécules princeps : on peut mettre « générique identique au princeps » : avoir les mêmes excipients</p> <p>Discussion autour du bilan de médication : complexe. Ça peut être une prescription, un bilan : déclenche un staff, l'idée de le demander via un courrier, avec un objectif précis en posant une question claire, reprise après crise covid.</p> <p>Quel est l'outil de communication qui convient le mieux sur le territoire ? fonction des caractéristiques du territoire, rural/urbain, exercice coordonné ? fonction des personnalités des professionnels</p> <p>Perspectives/questions en suspens : Les pharmaciens ne savent pas pourquoi en ALD (le demander au patient ? Au médecin ?) Demande autres outils de communication, via des bulles, lignes dédiées, Pb des multiples logiciels pro, Tchat : partagé ... encore un nouvel outil en plus Tel : un numéro dédié Mms Santé : mettre des ordonnances dématérialisées vers une équipe soignante Outil de communication : mon espace santé</p> <p>En cas de prescripteur multiples : Action du pharmacien : Plan de posologies, en cas d'ordonnances multiples : (pilulier papier) Ordonnances de synthèse Comment mieux améliorer l'observance, les pbs de galénique : intérêt du pluripro</p> <p>Délégation de taches/protocoles sur les maux de gorge, infections urinaires basses chez la femme jeune.</p>