

## Fiche Retour d'Expérience Groupes Qualité Pays de la Loire APIMED

**Thématique : Burn Out des médecins généralistes**

Date : 09/12/2021

### Contexte :

« Sentiment d'épuisement physique, émotionnel ou mental, de frustration et de cynisme par rapport à son travail, et sur le fait d'avoir des doutes sur ses compétences et la valeur de son métier ».

### Chiffres clés/indicateurs :

Etude Medscape 2020 : 49% des généralistes interrogés rapportent être en Burn out contre 30% en 2016

### Recommandations/références existantes :

[https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2017-05/dir56/rapport\\_elaboration\\_burnout.pdf](https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2017-05/dir56/rapport_elaboration_burnout.pdf)

DIFFICULTES	LEVIERS D'AMELIORATION
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Maltraitance institutionnelle</li> <li>▪ Contraintes extérieures</li> <li>▪ Le fait d'être médecin généraliste : on n'a pas le droit !</li> <li>▪ Agression, macro sollicitation</li> <li>▪ Crise de confiance relation médecin/patient</li> <li>▪ Pallier à toutes les déficiences du système de santé : toujours « super héros » (formatage)</li> <li>▪ A la fois pivot central et dernier maillon</li> <li>▪ Pression de responsabilité : tout le monde se décharge (certificat tout genre)</li> <li>▪ Exposition en 1<sup>ère</sup> ligne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Est-ce à nous de les trouver ?</li> <li>▪ Le groupe Qualité (parler en toute sérénité)</li> <li>▪ Méditation</li> <li>▪ Trouver des personnes ressources</li> <li>▪ Consultation téléphonique Conseil de l'ordre, médecin du travail, psy ?</li> <li>▪ Prendre un médecin traitant</li> <li>▪ Aides professionnelles/travail en groupe IDE/Asalée/IPA</li> <li>▪ Diversification de l'activité</li> <li>▪ Formation conjointe MG/Secrétaire</li> <li>▪ Plus de place aux loisirs et vacances</li> <li>▪ Plus de temps d'échange dans cabinets de groupe</li> <li>▪ Coach/cabinet médical</li> </ul>