

# LES PROFILS GROUPES QUALITE

– Mémo –

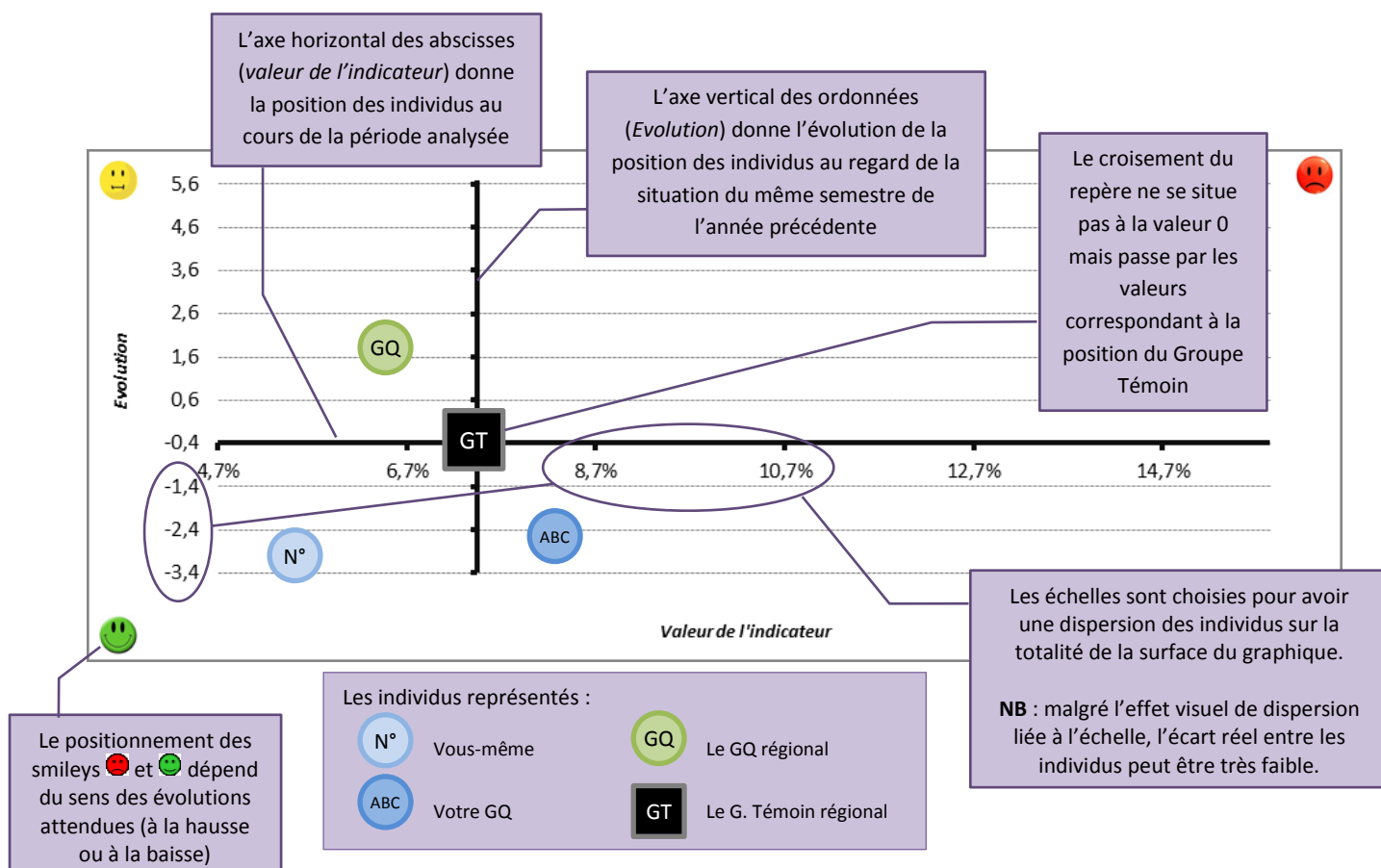
## La lecture des graphiques







### CE QU'IL NE FAUT PAS FAIRE

- Considérer les smileys comme une synthèse et un jugement de votre situation
  - ⇒ Il s'agit uniquement d'une aide visuelle pour la lecture du graphique au regard du sens de l'évolution attendue
  - ⇒ Les smileys ne permettent pas à eux seuls de juger de la pertinence ou non d'une modification de vos pratiques

### CE QU'IL FAUT FAIRE

1. Commencer par analyser votre résultat individuel
  - a. Le chiffre de votre position et le chiffre de votre évolution
  - b. Le nombre de situations prises en compte pour le calcul de ces chiffres (significativité ou non des résultats)
2. Puis, avant toute analyse comparative, observer :
  - a. Les échelles du graphique (importance ou non des écarts)
  - b. Les valeurs du Groupe Témoin au croisement du repère
3. Puis, seulement, réaliser une observation comparative avec les autres individus représentés sur le graphique



- **Les smileys ne sont que l'illustration visuelle du positionnement** des individus considérés (vous-même, votre Groupe Qualité, les autres Groupes Qualité, le Groupe Qualité régional) au regard du Groupe Témoin dont la situation a été retenue par convention comme le point de croisement du repère :
  -  : le résultat de l'individu considéré se situe dans une situation plus favorable que le Groupe Témoin avec une concordance des indicateurs du côté plus favorable tant sur la position que sur l'évolution
  -  : le résultat de l'individu considéré se situe dans une situation à la fois plus et moins favorable que le Groupe Témoin avec une dissociation des indicateurs de position et d'évolution, l'un du côté plus favorable et l'autre du côté moins favorable que le Groupe Témoin.
  -  : le résultat de l'individu considéré se situe dans une situation moins favorable que le Groupe Témoin avec une concordance des indicateurs du côté moins favorable tant sur la position que sur l'évolution
- **Les smileys ne permettent pas d'affirmer à eux seuls la nécessité ou non d'une modification de vos pratiques :**
  - Si le smiley est  mais que l'individu considéré est proche du Groupe Témoin et que ce dernier se trouve dans une situation satisfaisante, une interrogation sur ses pratiques ne sera pas obligatoirement nécessaire
  - A l'inverse, si le smiley est  mais que de l'individu considéré est proche du Groupe Témoin et que ce dernier se trouve dans une situation peu satisfaisante, une interrogation sur ses pratiques pourra s'avérer utile.
  - Il en est de même lorsque le smiley est  : avant d'envisager la pertinence et la nature des éventuelles modifications des pratiques, il conviendra d'apprécier à la fois l'éloignement de la position et l'intensité de l'évolution par rapport au Groupe Témoin et par rapport à ce qui est attendu pour cet indicateur.