

LES PROFILS GROUPES QUALITE

- Notice -

C'EST QUOI ?

De façon générale, un profil correspond à un ensemble de données chiffrées permettant d'apporter des informations objectives sur la situation d'un professionnel de santé

Dans le cadre des Groupes Qualité, il s'agit d'apporter un certain nombre de résultats concernant des thèmes en lien avec l'exercice de la médecine générale et comportant des enjeux de santé publique, dans un but d'amélioration continue des pratiques.

POUR QUI ?

Pour vous, individuellement et personnellement, en tant que médecin des Groupes qualité. Individuellement puisque vous serez en mesure d'identifier vos propres résultats au sein du profil et personnellement puisque vous serez le seul à pouvoir réaliser cette identification.

NB :

- Tous les résultats individuels figurant dans les profils sont présentés de façon anonyme, chaque médecin étant identifié par un numéro.
- Vous êtes le seul à connaître le numéro identifiant votre situation personnelle.

POUR QUOI ?

Pour vous permettre :

- D'appréhender votre pratique au travers d'indicateurs objectifs
- De vous situer par rapport aux pratiques de vos confrères (du Groupe Qualité, des autres Groupes Qualité, des autres médecins) et au regard des recommandations
- Si nécessaire, d'adapter vos stratégies de prise en charge médicale, ou sinon de conforter celles-ci
- De suivre les évolutions de votre pratique.

COMMENT ?

Les profils comportent une dizaine d'indicateurs portant sur des thèmes variés mais toujours en lien avec des situations fréquemment rencontrées au cours de l'exercice de la médecine générale et/ou dont l'impact de santé publique est important.

NB :

- Les indicateurs présentés sont communs à l'ensemble des Groupes Qualité nationaux après avoir été discutés et choisis par vos référents régionaux
MAIS
Ces indicateurs peuvent être modifiés, supprimés ou créés selon les souhaits des Groupes Qualité remontés à votre représentant régional, afin de s'adapter au mieux aux problématiques que vous rencontrez
- Selon votre patientèle vous serez peut-être moins concernés par certains indicateurs : par exemple un indicateur sur la vaccination pédiatrique si votre patientèle est principalement âgée.

Les indicateurs :

- sont produits 2 fois par an et réalisent une analyse par semestre
- présentent toujours votre situation selon 2 axes :
 - votre positionnement au cours du semestre analysé
 - votre évolution par rapport au même semestre de l'année précédente

NB :

- Compte tenu des 2 axes qui structurent la présentation de chaque indicateur (position et évolution), vous n'apparaîtrez dans les profils qu'à condition d'avoir été en activité sur la totalité des deux périodes semestrielles prises en compte (semestre évalué de l'année et semestre de référence de l'année précédente) : si vous avez démarré votre activité **au milieu** du 1er semestre de l'année N, votre situation n'apparaîtra et ne sera prise en compte dans les profils qu'à compter de l'analyse du 2d semestre de l'année N+1

Les données qui permettent de produire les indicateurs sont issues du SNIIRAM, le Système National d'Information Inter-Régime de l'Assurance Maladie. Cette base contient l'ensemble de l'activité de chaque professionnel de santé (actes et prescriptions), quels que soient le régime d'affiliation (RG, MSA, RSI, ...) et l'origine géographique (région ou hors région) des patients pris en charge par ce professionnel.

NB :

- Seules les prestations **remboursables** ET **remboursées** figurent dans la base de données et peuvent donc être prises en compte
- Les données présentes dans le SNIIRAM :
 - Les actes (avec un niveau de précision variable selon la nomenclature de facturation : CCAM, NGAP)
 - Les médicaments (quantité et conditionnement)
 - Les produits (tous les matériels de soins remboursables : pansements, lecteurs glycémiques, lits, fauteuils, oxygénothérapie, orthèses, ...)
 - Les séjours en établissements (Ets MCO, Ets psy, SSR, EHPAD, ...)
 - Les prestations en espèces (arrêt de travail, rente d'invalidité, rente d'accident du travail, ...)
 - Les données médico-administratives qui conditionnent le remboursement (le risque AT-MP ou maladie, l'ALD éventuelle, le régime d'affiliation, la commune de résidence, ...)
- Les données absentes du SNIIRAM :
 - Les médicaments non remboursables
 - Les automédications (non remboursées)
 - Les prestations non remboursables (psychologue, diététicien, ...)
 - Les prestations financées par une enveloppe globale (vaccination en PMI, médicaments délivrés par la pharmacie à usage intérieur de l'EHPAD, ...)
 - Les prestations en espèces non servies par les régimes d'assurance maladie (AAH, ...)
 - Les données cliniques, les résultats des examens
 - les facteurs de risques personnels (tabagisme, surpoids, antécédents familiaux, ...), sauf en présence d'un élément remboursé traceur (substituts nicotiques, antidiabétique, hypocholestérolémiant, ...)
- L'origine de la prescription (identification du prescripteur) est transmise par l'exécutant (pharmacien, biologiste, ...) de la prestation, lors de la télétransmission : des attributions « à tort » au médecin traitant de certaines prescriptions sont possibles (homonymie de prescripteur, erreur de saisie du numéro d'identification,...) et ne font pas l'objet d'une vérification, par retour à l'archive, dans le cadre de l'élaboration des profils Groupes Qualité. Ces anomalies sont habituellement inférieures à 5 %.

SOUS QUELLE FORME ?

Le profil se présente sous la forme d'un fichier qui regroupe les résultats de tous les médecins de votre groupe pour tous les indicateurs étudiés avec :

- une page de garde qui indique le Groupe Qualité concerné et la période évaluée
- un sommaire
- une page par indicateur
- deux annexes
 - définitions de certains termes ou illustrations
 - chiffres individuels pris en compte pour le calcul de l'indicateur

Les résultats de chaque indicateur sont présentés sur 1 page, sous une forme synthétique et visuelle avec :

- Un titre qui indique l'objet de l'indicateur

ANTIBIOTIQUES

- Une synthèse de la problématique analysée précisant la recommandation sur laquelle elle s'appuie (HAS, ANSM, société savante, ...)

RECOMMANDATION

Les fluoroquinolones font partie des classes d'antibiotiques particulièrement générateurs de résistances bactériennes. Une meilleure application des recommandations de bonne pratique de prescriptions des fluoroquinolones est nécessaire pour diminuer ce risque (AFSSAPS - Novembre 2010).

- Un descriptif bref de l'indicateur avec la définition du numérateur et du dénominateur

INDICATEUR



Taux de prescription des fluoroquinolones chez les patients de plus de 16 ans : nombre de délivrances avec au moins une fluoroquinolone / nombre de délivrances avec au moins un antibiotique.

NB :

- Pour un descriptif plus précis sur la construction de l'indicateur, il conviendra de se reporter à sa fiche d'information détaillée.

- Un tableau « résultat » permettant de situer votre Groupe Qualité par rapport au Groupe Témoin et par rapport à l'évolution souhaitée

RESULTAT DU GROUPE QUALITE COMPARE AU GROUPE TEMOIN

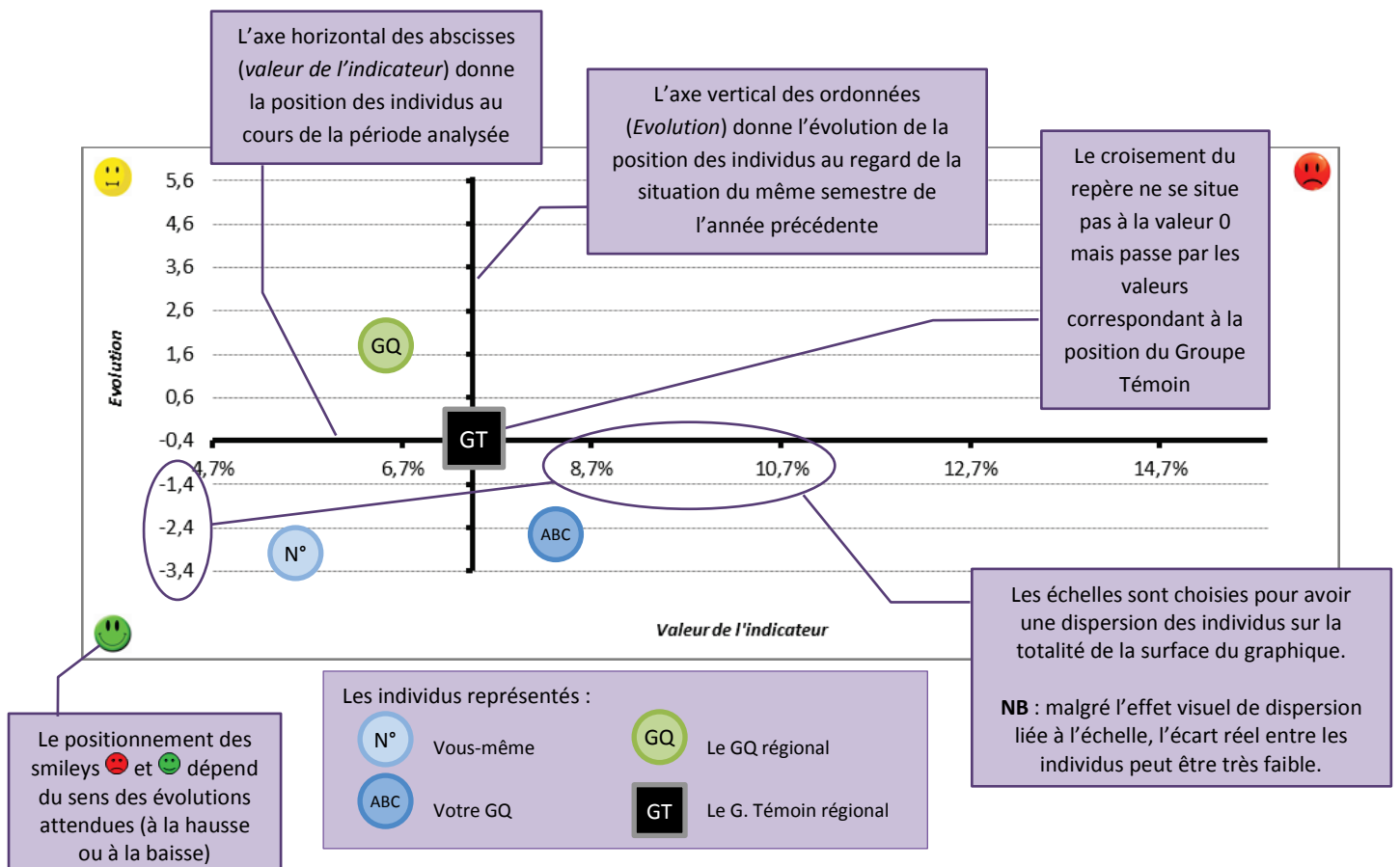
| Evolution souhaitable | Groupe témoin | | Groupe de ... | | | |
|---|--------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|----------|---|
| | 1 ^{er} semestre 20... | Evolution | 1 ^{er} semestre 20... | Evolution | Résultat | |
|  | Indicateur 1 | % | pts | % | pts |  |

NB :

- L'évolution souhaitable indique le sens attendu vers lequel l'indicateur devrait tendre. Selon la construction de l'indicateur, cet attendu peut donc être orienté à la hausse (↗) ou à la baisse (↘)
- L'évolution est affichée en « points » correspondant à la différence des taux du semestre évalué et du semestre de référence (il ne s'agit pas d'un taux d'évolution en %, mais bien de l'évolution brute du taux de l'indicateur)
Par exemple :
 - Taux du semestre évalué : 30%
 - Taux du semestre de référence : 20%
 - ⇒ L'évolution en points est alors de +10pts
(une évolution mesurée en pourcentage aurait donné +33%)
- Pour l'interprétation des smileys 😊, 😐, 😞 : cf. ci-dessous

- 2 graphiques :

- Le 1^{er} graphique permet de **vous** situer au sein de votre Groupe Qualité (par rapport à chacun de ses membres et à la moyenne de votre groupe) mais aussi par rapport au Groupe Qualité régional (GQ, ensemble des médecins participants aux Groupes Qualité de la région) et par rapport au Groupe Témoin régional (GT, médecins de la région hors Groupes Qualité)
- Le 2^d Graphique permet de situer **votre Groupe Qualité** par rapport aux autres Groupes Qualité de la région mais aussi par rapport au Groupe Qualité régional (GQ) et par rapport au Groupe Témoin régional (GT)



NB :

- **Les smileys ne sont que l'illustration visuelle du positionnement** des individus considérés (vous-même, votre Groupe Qualité, les autres Groupes Qualité, le Groupe Qualité régional) au regard du Groupe Témoin dont la situation a été retenue par convention comme le point de croisement du repère :
 - 😊 : le résultat de l'individu considéré se situe dans une situation plus favorable que le Groupe Témoin avec une concordance des indicateurs du côté plus favorable tant sur la position que sur l'évolution
 - 😐 : le résultat de l'individu considéré se situe dans une situation à la fois plus et moins favorable que le Groupe Témoin avec une dissociation des indicateurs de position et d'évolution, l'un du côté plus favorable et l'autre du côté moins favorable que le Groupe Témoin.
 - 😞 : le résultat de l'individu considéré se situe dans une situation moins favorable que le Groupe Témoin avec une concordance des indicateurs du côté moins favorable tant sur la position que sur l'évolution
- **Les smileys ne permettent pas d'affirmer à eux seuls la nécessité ou non d'une modification de vos pratiques :**
 - Si le smiley est 😞 mais que l'individu considéré est proche du Groupe Témoin et que ce dernier se trouve dans une situation satisfaisante, une remise en question des pratiques ne sera pas obligatoirement nécessaire
 - A l'inverse, si le smiley est 😊 mais que de l'individu considéré est proche du Groupe Témoin et que ce dernier se trouve dans une situation peu satisfaisante, une interrogation sur les pratiques pourra s'avérer utile.
 - Il en est de même lorsque le smiley est 😐 : avant d'envisager la pertinence et la nature des éventuelles modifications des pratiques, il conviendra d'apprécier à la fois l'éloignement de la position et l'intensité de l'évolution par rapport au Groupe Témoin et par rapport à ce qui est attendu pour cet indicateur.

- Une plage « Commentaires », pour vous permettre de noter vos observations personnelles.
- A la fin du Profil Groupe Qualité (annexe), un tableau précise pour chaque indicateur et pour chaque médecin (anonymisé) du Groupe Qualité les valeurs prises en compte pour le calcul des différents taux :
 - Le numérateur (chiffre)
 - Le dénominateur (chiffre)
 - Le résultat observé (% ou montant)

| | Med 1 | Med 2 | Med 3 | Med 4 | Med 5 | Med ... |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| Antibiotiques | | | | | | |
| Num | | | | | | |
| Déno | | | | | | |
| % | | | | | | |

NB :

- Ce tableau vous permet de connaître le nombre de situations prises en compte pour le calcul du taux et vous permet donc d'apprécier la significativité de son résultat : lorsque l'effectif du dénominateur est faible, des variations de quelques unités au numérateur vont impacter fortement le taux calculé.

Par exemple, si les patients potentiellement concernés par l'indicateur sont au nombre de 10 (dénominateur avec un faible effectif), chaque individu qui respectera l'indicateur (numérateur) vaudra alors 10 % dans le résultat final

CONCLUSION

CE QU'IL NE FAUT PAS FAIRE

- Considérer les smileys comme une synthèse et un jugement de votre situation
 - ⇒ Il s'agit uniquement d'une aide visuelle pour la lecture du graphique au regard du sens de l'évolution attendue
 - ⇒ Les smileys ne permettent pas à eux seuls de juger de la pertinence ou non d'une modification de vos pratiques

CE QU'IL FAUT FAIRE

1. Commencer par analyser votre résultat individuel
 - a. Le chiffre de votre position et le chiffre de votre évolution
 - b. Le nombre de situations prises en compte pour le calcul de ces chiffres (significativité ou non des résultats)
2. Puis, avant toute analyse comparative, observer :
 - a. Les échelles du graphique (importance ou non des écarts)
 - b. Les valeurs du Groupe Témoin au croisement du repère
3. Puis, seulement, réaliser une observation comparative avec les autres individus représentés sur le graphique